

Általános szerződési feltételek

1. Általános információk

Az homedestiller.hu weboldalon (továbbiakban: weboldal) elérhető webáruházat (a továbbiakban: webshop) Gáspár Gábor egyéni vállalkozó

Székhely: 3994 Pálháza Dózsa György út 178.

Adószám: 67645512-1-25

nyilvántartási szám: 50543449

Bankszámlaszám: 11773346-03085226

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus levelezési cím: info@homedestiller.hu

Telefonos elérhetőség: 06-30/314-5119

Szállítási partner, partnerek megnevezése: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

Megrendelések feldolgozása hétköznapokon történik: hétköznap 14-17 óra között

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje munkanapban megadva: 2-4 munkanap

Webáruház domain: <https://homedestiller.hu>

(továbbiakban: Vállalkozás) üzemelteti.

A webshop tárhelyszolgáltatója:

K Media Tech

bl. 68, entr. B, fl. 2, ap. 12,

Manastirski livadi

1404 Sofia

Sofia, Bulgaria

support(at)wpx.net

A Vállalkozás által üzemeltetett webshopon keresztül történő valamennyi termék értékesítésére eltérő külön írásbeli megállapodás hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) alkalmazandók. A fenti weboldal alján elhelyezett „ÁSZF” menüpont alatt elérhető ÁSZF az Ügyfelek által szabadon kinyomtatható, elektronikusan letölthető, lementhető. Kérjük, hogy a webshop használata előtt az ÁSZF-et minden esetben olvassák el és kizárólag abban az esetben vegyék igénybe, használják webshopunkat, amennyiben annak minden pontjával maradéktalanul egyetértenek.

Jelen ÁSZF értelmében Ügyfél minden olyan természetes vagy jogi személy, illetve egyéb jogalany akinek/amelynek a részére a webshopon keresztül a Vállalkozás terméket értékesít. Jelen ÁSZF tekintetében fogyasztónak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. 8:1.§ (1) bek. 3. pont szerinti személyek minősülnek („fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy”).

3. Termékinformáció, a megrendelés és a megrendelés visszaigazolásának menete

3.1. Termékinformáció

3.1.1. A webshopban a termékek a könnyebb keresés érdekében kategóriarendszerbe sorolva található meg. A megjelenített termékek kapcsán a részletes termék információ oldal a termék fotójára (vagy fotó hiányában a fotó helyére) vagy a termék nevére kattintva jelenik meg, ahol a termékre vonatkozó technikai információkon felül az Ügyfél tájékozódhat az adott termék áráról, elérhetőségéről.

A webshopon keresztül megvásárolható termékek tekintetében tehát a fentiek szerint megtalálható a termék neve, márkája, legtöbb termék esetében kép a termékről, technikai információs adatlap, bruttó vételára (a továbbiakban: vételár). A feltüntetett képek helyenként eltérhetnek a valóságtól, illetve nem minden képpel illusztrált termék esetében áll rendelkezésre minden termékváltozat tekintetében kép. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. A Vállalkozás nem vállal felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt, vagy amennyiben a részleteket nem kellő alapossggal adja vissza az Ügyfél képmegjelenítője (kijelző, monitor stb.).

A weboldalon található termékek raktárkészleten nem feltétlenül állnak rendelkezésre, a weboldalon az egyes termékeknél megjelenő készletinformáció adatok tájékoztató jellegűek, azok az időközbeni megrendelés feldolgozások, beszállítói készletváltozások okán is módosulhatnak, az adott termék tekintetében a tényleges elérhetőség, szállíthatóság az Ügyfél által leadott megrendelés feldolgozásakor kerül az ügyfél számára jelzésre. Amennyiben az Ügyfél adott megrendelésében szereplő termékek nincsenek maradéktalanul raktárkészleten, úgy arról és a kívánt termék várható elérhetőségéről az Ügyfelet a megrendelése feldolgozása során tájékoztatjuk.

3.1.2. A webshopban minden termék mellett feltüntetésre kerül az egységár, eltérő jelölés hiányában bruttó összegben, Forint pénznemben meghatározva. A társaságunk által a nettó áron felül felszámított, a bruttó vételárban már benne foglalt ÁFA mértéke minden esetben az adott termékre vonatkozó jogszabály szerinti mindenkori általános forgalmi adó mértékével egyezik meg. A termékek tekintetében az adatlapon feltüntetett vételár nem tartalmazza a termék szállításának költségeit és a termékkel kapcsolatban a szállítási díjon felül még esetlegesen felmerülő, az Ügyfél által viselendő, külön feltüntetésre kerülő egyéb költségeket és szerelési segédanyagok díjait, költségeit. Az adott megrendelés tekintetében a termékkel kapcsolatban a vételáron felüli szállítási költség, és még esetlegesen felmerülő további, az Ügyfél által viselendő egyéb költségek, díjak, és azok összege a megrendelés véglegesítése, a fizetési kötelezettséggel járó rendelés elküldése előtt az Ügyfél számára ismertetésre kerülnek, így azok köréről, összegéről az Ügyfelek a rendelések leadása előtt tudomást szereznek, azok ismeretében és tudatában tudják leadni rendelésüket.

A termékek, vételárak, költségek, díjak, a termékek elérhetősége állapotának frissítése folyamatos.

Egy adott termék bármikor felkerülhet a webshop választékba vagy lekerülhet onnan, illetve a termékek ára, a szállítási és egyéb költségek, díjak is változhatnak. A módosítás mindig a weboldalon való megjelenéssel együtt lép életbe azzal, hogy a megrendelés Ügyfél általi leadása után történő ár vagy költség vagy díjváltozások a már folyamatban lévő, leadott megrendelésre azonban nem hatnak ki. A weboldal árai, az ott feltüntetett esetleges kedvezmények eltérő jelölés hiányában kizárólag a webshopon keresztül leadott megrendelésekre érvényesek.

3.1.3. A Vállalkozás fenntartja a jogot a webshoppal kapcsolatos, esetlegesen felmerülő bárminemű hiba, vagy hiányosság, elírás kijavítására, korrekciójára, amely a folyamatban lévő megrendelésekre is kihat az alábbiak szerint. A megrendelés visszaigazolás előtt a hiba, hiányosság, elírás felismerése után a Vállalkozás azonnal e-mailben tájékoztatja az Ügyfelet az általa megadott e-mail címen a hibáról, hiányosságról, elírásról, illetve a helyes adatokról, amelyet követően az Ügyfél a helyes adatok ismeretében, azokkal kijavítva meg kell, hogy erősítse a megrendelést. Amennyiben a helyes adatok Ügyfél részére történt megküldésétől számított kettő munkanapon belül az Ügyfél a megrendelését a helyes adatokkal kifejezetten nem erősíti meg, úgy a helytelen adatokkal a Vállalkozás nem teljesíti a megrendelést, mindkét fél mentesül az adott megrendeléssel kapcsolatos kötelezettségeitől, annak teljesítését egyik fél sem követelheti a másiktól.

Amennyiben a webshop használatával, a webshopban található termékekkel, azok tulajdonságaival, felhasználási módjával vagy a megrendelés, fizetés, szállítás menetével, az elállási és a szavatossági, jótállási jog, igény érvényesítésével kapcsolatban vagy egyebek tekintetében az Ügyfélnek kérdése merülne fel, vagy bejelentést kíván tenni, úgy a Vállalkozás a jelen ÁSZF 1. pontjában írt e-mail elérhetőségen, a weboldalon a Kapcsolat menüponton keresztül, míg postai úton szintén a jelen ÁSZF 1. pontjában írt postacímen az Ügyfél rendelkezésére áll. Amennyiben az adott kérdéskör tekintetében a jelen ÁSZF külön eltérően nem rendelkezik, úgy a megkeresésekre a megkeresés megküldésével azonos módon (e-mailben vagy postai úton) kettő munkanapon belül válaszolunk. Telefonon a jelen ÁSZF 1. pontjában írt telefonszámon állunk Ügyfeleink rendelkezésére.

3.2. A megrendelés, a megrendelés visszaigazolásának menete

3.2.1. A megrendelés technikai menete az alábbi, egymást követő lépésekben zajlik:

3.2.1.1. Az Ügyfelek előzetes regisztráció nélkül vásárolhatnak.

3.2.1.2. Az Ügyfél a webshopban kiválasztott, megvásárolni szándékozott termék tekintetében a termék adatlapján megadhatja a megvásárolni kívánt mennyiséget és amennyiben az adott terméknél van erre vonatkozó választási lehetőség, úgy az adott termékből megvásárolni kívánt méretet, kiszérelést. A fentiek szerint megadott paraméterekkel a termék kosárba helyezése a bevásárlókosár piktogrammal jelölt „KOSÁRBA” ikonra kattintva történik.

3.2.1.3. Az Ügyfél a weboldalon elhelyezett „KOSÁR” feliratra kattintva tekintheti meg az általa megvásárlás céljából a fentiek szerint már kiválasztott és kosárba helyezett termékeket. Itt szerepel a kiválasztott termékek neve, mennyisége, a nettó egységára, valamint termékenként az adott termék vonatkozásában megadott mennyiség és az egységára szorzataként kijövő nettó vételár. Az Ügyfél az egyes termékek kosárba helyezett mennyiségét a kosárban is módosíthatja, és amelynek megfelelően módosul az adott termék tekintetében az összesen fizetendő nettó vételár. Az Ügyfél a

kosárba helyezett termékeket a kosárból terméktípusonként törölheti az adott terméksorban található „TÖRÖL” ikonra kattintva, míg a webshopba való visszatérésre a „Vásárlás folytatása” ikonra kattintva van lehetősége.

Megrendelés előtt a kötelezően megadandó adatokat ki kell tölteni (többek között számlázási név, számlázási cím – irányítószám, város utca, házsám - e-mail cím, adatkezelési szabályzat elfogadása) a megrendelés folytatásához. Az Ügyfél ezt követően választhat a rendszer által felajánlott szállítási lehetőségek (szállítás futárszolgálattal, személyes átvétel), illetve a fizetési lehetőségek (utánvétel, banki átutalás) közül.

A csillaggal jelölt adatok megadása kötelező, azok megadásának hiányában a megrendelés nem adható le. Amennyiben a számlázási adatok a szállítási adatokkal megegyezzenek, úgy a szállítási adatoknál a „Számlázási cím másolása” rubrikára kattintva a szállítási adatok a számlázási adatokkal egyezően kitöltődnek. Amennyiben a szállítási adtok a számlázási adatoktól eltérnek, úgy azokat külön, megfelelően ki kell tölteni.

3.2.1.4. Fizetési módok

A webshopban az alábbi fizetés módok közül történő választásra van lehetőség.

Utánvétes fizetés

Amennyiben az Ügyfél az adott megrendelése tekintetében házhozszállítással történő átvételt választ, úgy az adott megrendelés ellenértékét utánvétellel tudja kiegyenlíteni a futárnak a termékek átvételekor.

Banki átutalás

Amennyiben az Ügyfél az adott megrendelés ellenértékét banki átutalással kívánja teljesíteni, úgy arra az alábbiak szerinti banki előre utalással van lehetősége. Ügyfélszolgálatunk elküld az Ügyfél számára az által megadott e-mail címre a díjbekérőt a megrendelés végösszegéről, mely alapján el tudja végezni az Ügyfél az díjbekérő sorszámának feltétlenül szükséges feltüntetésével banki átutalást. Kérjük, hogy az ügyfelek, csak díjbekérő alapján, azok számára való hivatkozással, az azokon feltüntetett bankszámlaszámra történő utalással teljesítsenek társaságunk számára utalásokat az átutalt összegek beazonosíthatósága érdekében.

Az ellenértéknek a bankszámlaszámunkon történt jóváírását követően számlát állítunk ki az adott megrendelésről az Ügyfél számára, amely az adott megrendelés szerinti termékekkel együtt kerül az Ügyfél számára átadásra.

Felhívjuk Ügyfeleink szíves figyelmét arra, hogy a banki átutalási megbízások díjkötelezettek, azok az ügyfeleket terhelik, ennek mértékéről, megfizetésének módjáról és a részletekről kérjük, hogy ügyfeleink előzetesen érdeklődjenek számlavezető bankjuknál (ahonnan az átutalást kezdeményezi).

3.2.1.5. Az adott, leadni kívánt megrendelés Ügyfél általi megerősítését, véglegesítését megelőzően megjelenik egy összesítő a megrendelés során kosárba helyezett termékekről, a termékek kiválasztott mennyiségéről, a termékek összesített vételáráról, a szállítási költségekről, az esetlegesen felmerülő egyéb költségekről, díjakról, a számla végösszegéről, a szállítási és számlázási adatokról, a fizetés Ügyfél által választott módjáról és az esetleges megjegyzésekről.

Az Ügyfél ezen összesítővel ellenőrizheti a megrendelés során megadott adatokat, illetve a megrendelés során kiválasztott termékeket, azok általa választott mennyiségét, illetve amennyiben az adott terméknél erre lehetőség volt, úgy a kiválasztott méretet, kiserelést, a termék vételárát, szállítási költséget, az esetlegesen felmerülő, az Ügyfél által viselendő egyéb költségeket, díjakat, a

szállítási és számlázási adatokat, megjegyzést, amely általa megadott adatokat a megrendelés véglegesítése előtt még a vissza gombra – szükség esetén a kívánt pontig való eljutás érdekében többször - kattintva az adott, módosítani kívánt adatot tartalmazó pontig, lépésig visszamenve tud javítani. A Vállalkozás az Ügyfél által tévesen, hibásan megadott adatokból eredő hibás teljesítésért, teljesítés megghiúsulásáért, szállítási késedelemért, szállítási megghiúsulásért, számlázási és egyéb problémákért felelősséget nem vállal.

A „Megrendelés” gombra kattintva történik a kosárba helyezett, megvásárolni kívánt termékek megrendelésének megerősítése, amellyel az Ügyfél azt is kijelenti, hogy a weboldalon közzétett hatályos ÁSZF-et, a webshopra vonatkozó hatályos Adatvédelmi tájékoztatót, a megrendelni kívánt termékek webshopban feltüntetett tulajdonságait, vételárát és az azokon felül az Ügyfél által viselendő szállítási költségeket és egyéb díjakat, költségeket előzetesen megismerte, azokat és az ÁSZF, illetve az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit tudomásul veszi, azokat mindenben elfogadja, illetve tudomással bír arról, hogy a megrendelés elküldése, mint szerződési nyilatkozat megtétele a Vállalkozó irányába az Ügyfél által teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után és amelyekre vonatkozó nyilatkozatainak megtételét az Ügyfélnek a „Rendelés” gombra kattintás előtt az amellet ebből a célból elhelyezett üres négyzetre kattintva, azt ezáltal kipipálva is kifejezetten jeleznie kell. A „Rendelés” gombra kattintva a megrendelés továbbítódik automatikusan a Vállalkozáshoz.

3.2.1.6. Megrendelés Vállalkozáshoz történő megérkezésének visszaigazolása

A Vállalkozás köteles az Ügyfél megrendelésének hozzá történő megérkezését az Ügyfél felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni (továbbiakban megrendelés megérkezésének visszaigazolása). Amennyiben a megrendelés megérkezésének visszaigazolása az Ügyfél megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az Ügyfélhez nem érkezik meg, az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól, azaz nem köteles átvenni, megvenni a terméket.

3.2.1.7. Szerződés létrejötte

Minden sikeres megrendelés után az Ügyfél megadott e-mail címére a Vállalkozás a megrendelés megérkezéséről automatikus visszaigazoló elektronikus levelet küld (lásd 3.2.1.6. pont). A megrendelés Vállalkozás megrendeléssel való egyetértést kifejező alábbiak szerinti külön jognyilatkozata után tekinthető véglegesnek, a Vállalkozás által elfogadottnak. A szerződés a megrendelés Vállalkozás általi elfogadásáról szóló - a megrendelés Vállalkozáshoz való beérkezésétől számított kettő munkanapon belül általa az Ügyfélnek küldött - külön e-mail (továbbiakban ügyis, mint megrendelés visszaigazolás) Ügyfél számára történő megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés megérkezéséről szóló automatikus visszaigazolásként az Ügyfélnek küldött e-mail (lásd 3.2.1.6. pont) Ügyfél számára történt megérkezésével.

Amennyiben a fenti határidőn belül a megrendelés Vállalkozás által történő elfogadásáról szóló külön e-mail (megrendelés visszaigazolás) az Ügyfélhez nem érkezik meg, úgy mind az Ügyfél, mind a Vállalkozás minden további nyilatkozat nélkül mentesül az adott megrendelés tekintetében az ajánlati kötöttsége, valamennyi az adott megrendeléssel kapcsolatos kötelezettsége alól, a felek között az adott megrendelés teljesítése tekintetében szerződés nem jön létre. Ez vonatkozik arra az esetre is, amennyiben a 3.2.1.6. pont szerinti értesítés vagy a megrendelés visszaigazolás azért nem

érkezik meg az Ügyfélhez, mert a regisztráció/megrendelés során az Ügyfél rosszul adta meg az e-mail címét.

A megrendelés leadása, a megrendelés Vállalkozás által történő elfogadása (megrendelés visszaigazolása) elektronikus úton, magyar nyelven történik, amelyek eredményeként elektronikus úton megkötött, magyar nyelvű szerződés jön létre a felek között.

A weboldalon, webshopon keresztül a fentiek szerint megkötött elektronikus szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem férhető hozzá. A Vállalkozás semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát, magatartási kódex hatálya alá nem tartozik.

A Vállalkozás a megrendelés visszaigazolása Ügyfél számára történő elküldését megelőzően a részletek, megrendelés egyes körülményei tisztázása érdekében az Ügyféllel az általa megadott telefonos elérhetőségen a kapcsolatot munkanapokon 8:00-18:00 között egyeztetés céljából felveheti.

Fogyasztónak minősülő Ügyféllel kötött szerződés megkötését követően - ésszerű időn belül, de a termék adásvételére irányuló szerződés esetén legkésőbb az átadáskor - a Vállalkozás tartós adathordozón visszaigazolást ad a fogyasztónak a megkötött szerződésről, amely tartalmazza a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó különös szabályokra tekintettel adott, szerződéskötést megelőző tájékoztatást, kivéve, ha azt a Vállalkozás már a szerződés megkötése előtt tartós adathordozón a fogyasztónak megadta.

A megrendelés megérkezésének visszaigazolásához a megrendeléskor hatályos ÁSZF elektronikus úton - nem módosítható - pdf formátumban csatolásra kerül vagy az arra mutató link kerül meghivatkozásra, amelyre kattintva a megrendeléskor hatályos ÁSZF elektronikus úton nem módosítható pdf formátumban az Ügyfél számára elérhető, onnan általa lementhető, kinyomtatható.

4. Szállítási, átvételi módok

A Vállalkozás a pontos szállítási határidőket az adott megrendelés visszaigazolásában adja meg az alábbiak figyelembe vételével.

A megrendelt termékek kiszállítása futárszolgálatok igénybevételével, kizárólag munkanapokon és kizárólag belföldi címre történik, amelyek a kiszállításokat munkanapokon 08:00 és 17:00 óra között végzik. Kérjük olyan címet válasszanak ügyfeleink szállítási címként, ahol a megadott kézbesítési időben tartózkodnak (akár munkahelyi címüket is megadhatják) vagy ahol az átvétel biztosított. A futárszolgálatok munkatársai - kétszer kísérik meg a csomag kézbesítését, amennyiben a kézbesítés ezek alatt nem sikerül, úgy eltérő tájékoztatás hiányában az adott csomag társaságunkhoz visszaszállításra kerül, amelynek díja megtérítésére, mint az Ügyfél érdekkörében felmerült költség megtérítésére az Ügyféllel szemben támasztunk igényt.

Utánvétes fizetési mód esetén a fentiek szerinti kiszállításra a megrendelés Vállalkozás általi visszaigazolását követő öt munkanapon belül kerül sor.

Banki átutalásos fizetési mód esetén a visszaigazolt megrendeléseknél a fentiek szerinti kiszállításra az adott megrendelés ellenértékének a Vállalkozás bankszámláján történt maradéktalan jóváírásától számított öt munkanapon belül kerül sor.

A küldemény feladását követően a futárszolgálat általi kiszállításról az Ügyfelek a megrendelés visszaigazolásban feltüntetésre kerülő adatokkal rendelkező futárszolgálatnál a megküldésre kerülő

csomagadatok megadásával érdeklődhetnek.

Kiemelten felhívjuk Ügyfeleink figyelmét arra, hogy a csomagok átvételekor ellenőrizték a csomag sértetlenségét. Amennyiben a csomag, küldemény bármilyen módon sérült, kérjük, vetessen fel jegyzőkönyvet a futárral, melyben fel kell tüntetni az esetlegesen sérült termékeket is. A jegyzőkönyv hiányában sem a futárszolgálat, sem a Vállalkozás nem tudja a sérült csomaggal kapcsolatos reklamációt elfogadni.

Amennyiben a teljesítés egészben vagy részben nem lehetséges a Vállalkozás visszaigazolásában megadott, fentiek szerinti határidőkön belül, úgy a Vállalkozás haladéktalanul köteles az Ügyfelet a késedelemről értesíteni. Ebben az esetben a felek közös megegyezésével a megrendelés, teljesítési határidő módosulhat vagy az Ügyfél az adott megrendeléstől bármilyen indokolási kötelezettség nélkül bármilyen reá hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat és a Vállalkozás pedig köteles az Ügyfél által már esetleg megfizetett összeget 14 napon belül visszafizetni.

A termékekkel együtt amennyiben az adott termékekhez a vonatkozó jogszabályok szerint használati útmutató, jótállási jegy mellékelése is kötelező, úgy annak egy példánya, továbbá a termékekről, díjakról kiállított számla is átadásra kerül az Ügyfélnek. Az Ügyfél a megrendelt termékek átvételét és egyben a teljesítés tényét a szállítólevél/fuvarlevél/számla aláírásával igazolja.

5. Elállási jog, az elállási jog gyakorlása

A fogyasztónak minősülő ügyfelek (jelen pontban: fogyasztók) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet továbbá Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései szerinti tartalmú nyilatkozattal az alábbiak szerint jogosultak elállásra. Ebből a célból a fogyasztó felhasználhatja az alább elérhető elállási nyilatkozat-mintát is, de annak használata nem kötelező! Fogyasztónak nem minősülő ügyfeleket elállási jog nem illeti meg.

A fogyasztók 14 napon belül jogosultak indokolás nélkül elállni az adott megrendelés tekintetében létrejött szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó a terméket átveszi. Az elállási határidő több tételből vagy darabból álló termék esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó az utolsó tételt vagy darabot átveszi, míg több termék adásvétele esetén ha az egyes termékek átadása eltérő időpontban történik, úgy az elállási határidő az utoljára átadott termék átadása napjától számított 14 nap elteltével jár le.

A fogyasztó az elállási jogát a megrendelés leadása és annak visszaigazolása (szerződés megkötésének napja), tovább ezen időpontok bármelyike és a termék(ek) fentiek szerinti átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

A fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt 14 napos határidő lejárta előtt (akár tehát a 14. napon) elküldi elállási nyilatkozatát a Vállalkozásnak.

A fogyasztónak minősülő Ügyfeleket a szerződés megkötése előtt megilleti továbbá a megrendelés indokolás nélküli visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti. A megrendelés visszavonására vonatkozó, indokolás nélküli nyilatkozatot az elállási nyilatkozattal egyezően, a Vállalkozás alábbi címeinek valamelyikére lehet közölni.

Ha a fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát

köteles eljuttatni az alábbi címre: (email)..... Ebből a célból a fogyasztó felhasználhatja az alább elérhető elállási nyilatkozat-mintát is, de annak használata nem kötelező. Az e-mailben küldött elállási nyilatkozat megérkezéséről társaságunk legfeljebb egy munkanapon belül visszaigazolozó e-mailt küld a feladó e-mail címére.

A fogyasztót nem illeti meg azonban a fentiek szerint elállási jog, nem gyakorolhatja a fentiek szerinti elállási jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza; olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel, illetve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdésében írt, a Vállalkozástól megrendelt egyéb termék esetében.

Az elállás joghatásai

Ha a fogyasztó eláll az adott megrendelt termékek tekintetében létrejött szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatérítjük a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A visszatérítés során a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési mód alkalmazásához kifejezetten a hozzájárulását adja; de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. A fogyasztó számára visszatérítendő összeget mindaddig visszatartjuk, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a Vállalkozást a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

A fogyasztó köteles a Vállalkozásnak a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a Vállalkozásnak vagy a Vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a Vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi (tehát nem kell visszaérkeznie annak 14 napon belül a Vállalkozáshoz). A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését. A fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be, ugyanis a fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

„Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

Aláírás/ok:"

6. Szavatosság, jótállás

A Vállalkozás szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezik.

A Vállalkozás a fenti kötelezettségeit illetően a vonatkozó fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. számú mellékletében foglalt tájékoztatót is figyelembe véve az alábbiakról tájékoztatja az Ügyfeleket:

6.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Az Ügyfél a vállalkozás hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Az Ügyfél - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Vállalkozás költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról az Ügyfél egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön a kellékszavatossági igényét?

Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Az Ügyfél vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

6.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén az Ügyfél - választása szerint – a 6.1. pontban meghatározott jogát (kellékszavatossági igényt) vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen feltételekkel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét az Ügyfél kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan az Ügyfél nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén az Ügyfél azonban a kicserélt termékekre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

6.3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön kellékszavatossági jogával?

Amennyiben az adott termékre vonatkozóan az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, vagy a Ptk. vagy más jogszabály jótállási kötelezettséget ír elő, úgy ez és az adott termékre vonatkozó jótállás időtartama az adott termék tekintetében az Ügyfélnek jelzésre kerül.

Fogyasztóval kötött szerződés keretében eladott termékekre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti jótállási kötelezettség terjed ki, amennyiben az adott termék vételára a 10.000,- Ft-ot meghaladta.

Jótállási kötelezettség fennállása esetén az a Vállalkozást terheli, jótállásra a Vállalkozás köteles.

Fogyasztónak minősülő ügyfelek esetében egyebekben a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai alkalmazandóak.

Jótállási kötelezettség fennállása esetén az érintett termékek tekintetében a Vállalkozás köteles a termékkel együtt – a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és esetlegesen más vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek megfelelő tartalmú – magyar nyelvű jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A jótállásból eredő jogok – az alábbi kivétellel - a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

Önt Milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Fogyasztóval kötött szerződés keretében eladott termékekre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti jótállási kötelezettség terjed ki, amennyiben az adott termék vételára a 10.000,- Ft-ot meghaladta és amely jótállás időtartama egy év. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető, a határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a termék fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Amennyiben az adott termék gyártója a fogyasztási cikke a fenti Korm. rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, úgy arról a fogyasztó tájékoztatásra kerül és a jótállás alapján a

Vállalkozást megillető jogok a fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

Mikor mentesülhet a Vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

Amennyiben egy adott termék tekintetében a vonatkozó jogszabályok kötelező jótállást írnak elő, úgy a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy ugyanazon hiba miatt az Ügyfél kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont az Ügyfelet a jótállásból fakadó jogok a 6.1. és a 6.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

6.4. Szavatossági jogok érvényesítése

Jelen pontban írtak alkalmazása tekintetében a szavatosság alatt a kellékszavatosságot és a termékszavatosságot, illetve a jótállást is érteni kell.

Fogyasztó által érvényesített szavatossági és jótállási igények intézése esetében a jelen ÁSZF szerinti egyéb feltételek az alábbi különös szabályok mellett irányadóak.

A fogyasztó szavatossági, illetve jótállási igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ha a Vállalkozás a szerződés megkötését vitatja, köteles felhívni a fogyasztó figyelmét a panasztétel lehetőségére és a panasz intézésének - a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglaltakkal összhangban álló - módjára.

A szavatossági vagy jótállási igényeket a Vállalkozásnál kell bejelenteni. A Vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:

- a) a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak az 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- b) a fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
- c) a szerződés Vállalkozás általi teljesítésének időpontját,
- d) a hiba bejelentésének időpontját,
- e) a hiba leírását,
- f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- g) a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Ha a Vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a Vállalkozás szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni.

A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A Vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

A szavatossági vagy jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

Kijavításra vagy a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében kell átvenni, amelyen fel kell tüntetni

- a) a fogyasztó nevét és címét,
- b) a dolog azonosításához szükséges adatokat,
- c) a dolog átvételének időpontját, továbbá
- d) azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti.

Mindezek rögzítése, teljesítése a szavatossági vagy jótállási igényről felvett jegyzőkönyvben is teljesíthetők.

Ha a fogyasztó kijavítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgáltatónál kívánja érvényesíteni, a javítószolgálat köteles a Vállalkozást haladéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről.

A Vállalkozás törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést – amennyiben kötelezően alkalmazandó jogszabály ennél kevesebb időt nem jelöl meg, úgy - tizenöt napon belül elvégezze.

6.5. Felhívjuk a Tisztelt Ügyfelek figyelmét, hogy a Vállalkozás nem tartozik jótállással, illetve szavatossággal az alábbi esetekben:

- a nem rendeltetésszerű használatból keletkezett hibák esetén

7. Panaszkezelés

7.1. Az Ügyfél a Vállalkozás által értékesített termékekkel, általa teljesített szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszát írásban a Vállalkozás jelen ÁSZF 1. pontjában írt e-mail címére vagy székhelycímére küldheti el.

A Vállalkozás a panaszokat a – kötelezően alkalmazandó, ennél rövidebb határidőt biztosító jogszabályi rendelkezés hiányában - beérkezésüktől számított 30 napon belül vizsgálja és írásban értesíti a fogyasztót annak eredményéről, a panasz esetleges elutasítását a Vállalkozás írásban megindokolja. A panaszokkal kapcsolatos bejelentéseket, válaszokat, azokhoz kapcsolódó dokumentumokat a Vállalkozás öt (5) évig megőrzi.

A panasz elutasítása esetén a Vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy

panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. A Vállalkozás a fogyasztónak minősülő ügyfelek panaszainak elintézése tekintetében egyébiránt a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseit is betartva jár el.

7.2. A fogyasztó panaszával, annak elintézésével vagy az elintézés hiányával kapcsolatban a fentiekén túl a bírósági peres vagy nem peres úton kívül az alábbi szervekhez is fordulhat:

7.2.1. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1.

Telefonszám: +36 46/512-971

E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

7.2.2. A fogyasztónak panasz esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni. A Vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást. Amennyiben a Vállalkozással szemben a fogyasztó az illetékes békéltető testülethez fordul, úgy annak eljárásának a Vállalkozás aláveti magát.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – a fentiek szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A fentiektől eltérően online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

Ha több fogyasztó közösen terjeszt elő kérelmet, bármelyik kérelmezőre illetékes testület valamennyi kérelmezőre nézve illetékes. A békéltető testület illetékességi területe a testületet működtető kamara szerinti megyére (fővárosra) terjed ki. A békéltető testületi eljárás hivatalos nyelve a magyar.

A Vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a Vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A békéltető testületek elérhetőségei, adatai megtalálhatóak az alábbi weboldalakon:
<https://www.bekeltetes.hu/>
<https://mkik.hu/>

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és elérhetőségei:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.
Tel: +36 46/501-091
email: bekeltetes@bokik.hu

7.2.3. A fogyasztó panasa esetén igénybe veheti a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben, és a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alapján létrehozott Unió online vitarendezési platformot is. A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel.

A platform igénybevételéhez szükséges regisztrációs felület az alábbi linken érhető el:
https://webgate.ec.europa.eu/cas/eim/external/register.cgi?loginRequestId=ECAS_LR-4910284-bFNAMx5Q6b5SuCNZWHYvrENissPnXyiCyOKX3CtsYmzeHjOfD9VShOJhCNzzKzzm11mO056K0GH62LdBBu3t7bA-PHslUMVSYCHutmzRzGSoo0-XywZ5jaxHxO63lMywVeL1TOogUxmKZQZpoznr0Tyado

Ezt követően pedig a fogyasztó bejelentkezés után nyújthatja be panaszát az online honlapon keresztül, amelynek címe:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

A fenti tájékoztatás mellett Európai Bizottság OVR honlapján bővebb tájékoztatás érhető el az OVR-platform működéséről és az online vitarendezésről az alábbi linkeken:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.help.new>
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

A hazai OVR nemzeti kapcsolattartó pont elérhetőségei az alábbiak:
Innovációs és Technológiai Minisztérium - Európai Fogyasztói Központ
Székhely: 1027 Budapest, Csalogány u. 9-11.
Levelezési cím: 1440 Budapest Pf. 1.
Telefon: 06-1-795-52-33
E-mail: odr@itm.gov.hu

8. Adatkezelés, adatvédelem

A webshop használatával kapcsolatban az Ügyfelek által önkéntesen megadásra kerülő adatok kezelésére és az adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseket a weboldalon külön elérhető

Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza, amelyet kérünk, hogy a weboldal, webshop használata, a webshopon keresztül történő vásárlás megkezdése előtt feltétlenül olvassanak az ügyfelek el, és amennyiben az abban foglaltakkal bármilyen okból vagy mértékben nem értenének egyet, úgy hagyják el a weboldalt, webshopot, azokat ne használják, a webshopon keresztül ne vásároljanak.

9. Az ÁSZF Vállalkozás részéről történő módosításának lehetősége

A Vállalkozás bármikor jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani azzal, hogy a Vállalkozás által egyoldalúan eszközölt módosítások a folyamatban lévő megrendelésekre nem hatnak ki. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni. Nem minősül az ÁSZF fentiek szerinti egyoldalú módosításának a webshopban esetlegesen felmerült bárminemű hiba, vagy hiányosság, elírás Vállalkozás általi kijavítása, korrekciója. Az ÁSZF módosításáról a regisztrált Ügyfeleket e-mailben értesítjük. A regisztrációval rendelkező Ügyfeleknek a webshopba történő bejelentkezéskor a módosított ÁSZF-et kifejezetten el kell fogadniuk a webshop további használatához, új megrendelés leadásához.

10. Szerzői jogok, hivatkozások és egyéb feltételek

A webshopban található összes grafikai és technikai szerkezet, megjelenítés megvalósítási módozatai, valamint a termékekre, a Vállalkozásra vonatkozó összes adat, leírás, illetve kép az ezen oldalon látható formában jogi védelem alatt áll. A jogtulajdonos hozzájárulása nélkül ezek felhasználása a szerzői jogok megsértését jelenti, és jogi következményeket von maga után.

Az homedestiller.hu weboldalon elérhető webshopban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. Vállalkozást nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba van az internetes hálózatban, ami megakadályozza a webshop akadálytalan működését és a vásárlást.

A látogatók, ügyfelek a webshopot kizárólag a saját felelősségükre és kockázatokra látogathatják, böngészhetik, használhatják. A látogatók, ügyfelek a webshop látogatásával elfogadják azt, hogy a Vállalkozás nem vállal felelősséget a webshop látogatása, böngészése, használata során bármilyen okból vagy bármilyen módon a látogatóknál, ügyfeleknél felmerülő vagyoni vagy nem vagyoni károkért, kártérítésre, kártalanításra a Vállalkozással szemben igényt nem tarthatnak.

11. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A jelen ÁSZF 2021.02.01. napjától hatályos, visszavonásig érvényes.

Debrecen 2021.01.23.